

Garantievoorwaarden* – 706 Seating Group

1. Algemeen

Deze garantie geldt voor klanten in Nederland en België. De garantietermijn gaat in op de dag van levering.

2. Garantieduur per producttype

De duur van de garantie hangt af van het type stoel en het gebruik ervan:

- **15 jaar garantie**

Geldt voor bureaustoelen van de typen **Therapod**, **NPR** en **EN**, met uitzondering van de **Manager XL (EN)**, en uitgaande van normaal dagelijks gebruik (maximaal 8 uur per dag). Bij intensiever gebruik wordt de garantietermijn naar verhouding korter.

- **5 jaar garantie**

Geldt voor:

- Stoelen die geschikt zijn gemaakt voor zwaar gebruik (belastbaarheid > 160 kg).
- Stoelen uit de **Economie**-selectie.
- Werkstoelen.

- **2 jaar garantie**

Voor stoelen die bedoeld zijn voor intensief gebruik of 24-uurs gebruik (bijvoorbeeld in controlekamers) en alle overige stoelen in de collectie van 706 Seating Group.

Let op: als er in de catalogus een andere garantietermijn staat vermeld, dan geldt die termijn.

3. Voorwaarden voor garantie

- U heeft de originele factuur nodig als bewijs van aankoop.
- 706 Online B.V. geeft géén garantie op materialen die door de klant zelf zijn aangeleverd.

4. Klachten of schade melden

Om een klacht of schade in behandeling te nemen, vragen wij u om de volgende informatie aan te leveren:

- Een duidelijke omschrijving van het probleem of gebrek.
- Het modelnummer van de stoel.
- Het ordernummer.
- Eén of meerdere duidelijke foto's van het probleem.
- **Let op:** Een duidelijke foto van de onderkant van de zitting waarop de datumsticker goed zichtbaar is.

Zodra wij deze informatie compleet ontvangen hebben, beoordelen wij of het defect onder de garantie valt. Onze servicedienst kan – indien nodig – het probleem in overleg bij de dealer of eindgebruiker verhelpen.

Wat valt niet onder de garantie?

- Normale slijtage, zoals aan wielen, bekleding of gasveer.
- Schade door verkeerd gebruik, onjuiste montage, opslag, of reiniging met verkeerde middelen.
- Krassen, deuken, of schade door vallen of botsingen.
- Gebruik in de buitenlucht of in vochtige ruimtes (zoals badkamers).
- Indirecte of gevolgschade.

Maximale belastbaarheid per model

- **CS, EN en A-serie** – tot 110 kg
- **D109 mechaniek stoelen** – tot 125 kg
- **NPR modellen** – 125 of 160 kg indien voorzien van 2 fase gasveer.
- **Manager XL en B1** – tot 200 kg

* Vanaf productie datum 1 januari 2025