

FORMULAIRE DE CREATION CLIENT 706 ONLINE B.V.

Nous avons le plaisir de vous accueillir en tant que nouveau poutenaire. Vous pouvez nous le retourner soit par courrier a l'adresse suivante 706 Online B.V., Thomas Malthusweg 2, 1689 ZP Zwaag, Pays-Bas, soit par mail a l'adresse sales@706online.com

DONNÉES GENERALES

Nom complet de l'entreprise : _____

Adresse complète : _____

Numéro RCS : _____ Numéro de TVA: _____

Numéro IBAN : _____

Adresse showroom : _____

Adresse de livraison standard : _____

Adresse de livraison différente : _____

CONTACT PAR TELEPHONE

DEPARTEMENT NUMERO

Numéro standard : _____

Numéro Finance : _____

Numéro administratif des ventes : _____

Numéro service achat : _____

CONTACT PAR E-MAIL

DEPARTEMENT ADRESSE

Commercial : _____

La finance : _____

Numéro administratif des ventes : _____

Numéro service achat : _____

REVENDEUR SOUHAITE ÊTRE PARTENAIRE DE :

MARQUE	VENTES LES ATTENTES	NOTES
Chairsupply	€ _____	_____
Spindl	€ _____	Déclare accepter les conditions générales
Sit And Move	€ _____	Déclare accepter loi sur la vie privée RGPD
Sit-On	€ _____	Souhaite recevoir la lettre d'information concernant les mises à jour
TOTAL	€ _____	par adresse e-mail: _____

AGENT DE SIGNATURE _____

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LIVRAISON 706 ONLINE B.V.

1. Entreprise

1.1. 706 Online B.V., sise et domiciliée à (1689 ZP) Zwaag à l'adresse Thomas Malthusweg 2, immatriculée auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro 72241799, ci-après nommée : « 706 Online », est une société à responsabilité limitée de droit néerlandais. Un relevé de la structure de l'entreprise et de la direction vous sera adressé sur demande.

1.2. 706 Online (ci-après également : ses gérants et/ou employés) a pour objet (en interne ou non) la conception, fabrication et/ou livraison de mobilier d'entreprise et/ou les commandes qui y sont liées au sens le plus large du terme. La partie contractuelle est désignée ci-après dans les présentes conditions comme « client ».

2. Applicabilité des conditions générales

2.1. Les présentes conditions générales sont applicables à tous les contrats conclus avec 706 Online, sauf disposition contraire préalable au contrat. Il en va de même pour les demandes, commandes, offres, commandes ultérieures ou commandes modifiées et/ou complémentaires. Ce qui précède s'applique à l'exclusion d'autres conditions générales.

2.2. Les présentes conditions générales sont également prévues pour les personnes employées chez 706 Online, que ce soit au sein de l'entreprise même ou à l'extérieur.

3. Établissement du contrat

3.1. Un contrat ne peut être établi qu'après confirmation écrite par 706 Online. Les données citées dans la confirmation (de commande) (dont la portée, les prix et/ou quantités) sont déterminantes pour l'élaboration du contenu du contrat et les livraisons (partielles) qui en découlent.

3.2. Un devis, une offre (de prix), une publicité, une brochure ou un texte sur le site web de 706 Online donne une indication des services, fournitures et/ou prix de 706 Online. Il est impossible d'y puiser le moindre droit tant qu'il n'y a pas eu de confirmation écrite telle que prévue à l'article 4.1.

3.3. Les commandes de clients non établis aux Pays-Bas ne pourront être traitées qu'après réception du numéro de TVA.

4. Prix

4.1. Les prix cités par 706 Online sont hors taxes sur le chiffre d'affaires et d'autres frais éventuels, sauf disposition écrite contraire convenue ou mentionnée.

4.2. Les prix pratiqués par 706 Online sont applicables dans la mesure où il s'agit de livraisons à des clients situés dans des pays du Benelux, en France et en Allemagne. Les prix pour les livraisons à l'extérieur de ces zones sont disponibles sur demande.

4.3. 706 Online est en droit de procéder à des augmentations de prix après l'établissement du contrat, si et dans la mesure où celles-ci sont dues à une augmentation ou à l'introduction d'impôts, taxes (inter) nationales et/ou de changements monétaires par rapport aux livraisons (partielles) convenues. Les augmentations de prix citées ici ne peuvent justifier de résiliation du contrat par le client.

5. Paiements et retard de paiement

5.1. 706 Online peut réclamer un paiement (partiel) anticipé avant de procéder à une livraison (partielle).

5.2. La facture concernant le paiement convenu doit être réglée dans les 14 jours à compter de la date de facture, sauf disposition écrite contraire, sans que le client ait droit à une réduction, suspension et/ou compensation, en l'absence de quoi il est en défaut sans autre préavis.

5.3. Les paiements effectués par le client visent tout d'abord à régler les créances que 706 Online pourrait avoir vis-à-vis du client lorsque la date d'échéance du paiement est dépassée, puis à régler tous les intérêts et frais dus, et enfin à régler les factures en souffrance les plus anciennes, ceci même si le client précise que le règlement porte sur une créance ou facture donnée.

5.4. En cas de retard de paiement, 706 Online est habilitée à suspendre, compenser et/ou résilier ses obligations vis-à-vis du client, sans devoir assumer la moindre responsabilité pour le préjudice subi ainsi par le client.

5.5. En cas de retard de paiement, 706 Online est habilitée à facturer les intérêts commerciaux légaux au client, à majorer des frais extrajudiciaires de 15 % sur les prix bruts convenus.

6. Réserve de propriété et garanties (supplémentaires)

6.1. 706 Online prévoit par la présente une réserve de propriété jusqu'au règlement de toutes les créances, quelle que soit l'origine de la créance. Il est interdit par conséquent au client d'aliéner ou de grever les marchandises livrées par 706 Online ou d'attribuer autrement à des tiers des droits sur ces marchandises.

6.2. Dans ce contexte, le client a également une obligation d'avertissement en cas de saisie (imminente) ou toute autre circonstance qui affecte ou annule les droits de 706 Online en vertu du contrat et des présentes conditions.

6.3. Le client est tenu de laisser 706 Online accéder librement aux terrains et/ou bâtiments pour (garantir) l'exercice de ses droits.

6.4. 706 Online est en droit de réclamer des garanties supplémentaires pour l'exécution du contrat, avant même qu'il ne soit établi.

7. Délais de livraison

7.1. Un délai de livraison éventuel convenu est un délai indicatif qui ne permet au client d'y puiser aucun droit, sauf accord écrit contraire.

7.2. Toute responsabilité de 706 Online pour un préjudice éventuel dû à une absence de livraison, un retard de livraison et/ou l'impossibilité de faire une livraison complète est expressément exclue.

7.3. Les réparations et montages réclamés sont effectués dès que possible, dès réception de la demande écrite dans ce sens du client.

7.4. En cas de report ou d'accélération de la livraison à la demande du client, ce dernier est tenu d'assumer les frais qui y sont associés.

7.5. 706 Online est habilitée à facturer des heures supplémentaires si la livraison est retardée par des circonstances qui ne peuvent lui être imputées.

8. Livraisons (partielles) et contrats à la demande

8.1. Si une livraison de marchandises a été convenue à la demande, ou si le contrat fixe un délai obligatoire pour le retrait de marchandises, le client est tenu de payer et de récupérer les marchandises avant l'expiration de ce délai.

8.2. À l'expiration de ce délai, le client est tenu de régler directement à 706 Online sur première demande le montant dû de toutes les marchandises encore non récupérées, majoré des frais de stockage éventuels.

9. Transport et livraison

9.1. La livraison de chaises se fait franco à domicile chez le client s'il est établi aux Pays-Bas, en Allemagne, en Belgique et en France, sauf accord contraire. La livraison des autres marchandises se fait hors entrepôt. Les frais et risques du transport sont à la charge du client.

9.2. Les marchandises peuvent être assurées à la demande écrite à la charge et aux risques du client à la valeur nette de facture.

10. Réception des marchandises et réclamations

10.1. À la réception des marchandises, le client doit les inspecter pour vérifier des dommages éventuels. Les défauts trouvés doivent être signalés par écrit dans les 24 heures après la livraison à 706 Online, les marchandises et les emballages devant être conservés, le tout sous peine de déchéance des droits.

10.2. Si des dommages sont aisément repérables au niveau des marchandises à la réception parce que l'emballage (extérieur) est par exemple déchiré, ou les dispositions de l'alinéa 1 du présent article, le client doit également en (laisser) faire le signalement sur la lettre de voiture avant signature pour accord et/ou réception, tout en conservant les marchandises et les emballages, le tout sous peine de déchéance des droits.

10.3. Selon la nature et la portée des marchandises et des dommages, 706 Online décidera (par exemple) de faire une livraison complémentaire, de les remplacer, les réparer, ou les récupérer.

11. Retours et annulations

11.1. Les retours, à condition que ce soit dans l'emballage d'origine, sans que les marchandises aient été utilisées, ne peuvent être acceptés qu'avec l'autorisation écrite préalable de 706 Online.

11.2. Les frais associés à des retours éventuels (dont les pertes, dommages et assurances) sont à la charge et aux risques du client. 706 Online est par ailleurs habilitée à stocker des marchandises, éventuellement retournées sans son accord, aux frais et aux risques du client.

11.3. En cas de retour de marchandises ou d'annulation, 706 Online est habilitée à facturer 20 % de frais d'annulation et de frais administratifs sur le prix de facture brut avec un minimum de 10,00 € par produit récupéré, majorés des frais éventuels.

11.4. Sauf accord écrit contraire, un retour ou une annulation est sans préjudice des obligations (de paiement) convenues du client.

12. Suspension, compensation et résiliation

12.1. 706 Online est en droit de suspendre l'exécution des obligations convenues tant que le client ne remplit pas ses obligations contractuelles, le cas échéant en invoquant le droit de compensation et/ou de résiliation du contrat.

12.2. 706 Online est habilitée à résilier le contrat en cas de faillite, sursis de paiement, cessation (partielle) des activités, liquidation ou de toute situation similaire.

12.3. Après résiliation par 706 Online, tous les paiements éventuels du client en souffrance deviennent aussitôt exigibles.

12.4. 706 Online n'est tenue à aucune indemnisation des dommages ou à aucune restitution dans la mesure où elle exerce son droit de suspension, compensation et/ou résiliation.

13. Garanties et utilisation

13.1. 706 Online conçoit des produits répondant qualitativement, et si nécessaire, légalement aux normes européennes. Aucune garantie n'est toutefois accordée en ce qui concerne les marchandises livrées et/ou des parties de celles-ci, sauf accord écrit contraire.

13.2. Les marchandises doivent être utilisées conformément à l'objet pour lequel elles ont été produites ou livrées. Si et dans la mesure où des modes d'emploi ou instructions sont livrés avec les marchandises, ceux-ci doivent être pris en compte à tout moment. Ce qui précède s'applique sous peine de déchéance des droits.

13.3. Si et dans la mesure où des marchandises sont livrées non montées, le risque de montage est à tout moment à la charge du client ou de l'utilisateur (final), que des instructions de montage aient été incluses et suivies ou non.

13.4. Il est interdit au client ou à l'utilisateur (final) de marchandises de 706 Online d'apporter des modifications au produit (à son utilisation) sous peine de déchéance des droits.

13.5. 706 Online n'est jamais engagée par des garanties qui ont été accordées par le client à des utilisateurs (finaux) ou des tiers sans autorisation écrite préalable.

14. Responsabilité et clause de sauvegarde

14.1. 706 Online décline toute responsabilité pour des dommages subis par le client, l'utilisateur (final) et/ou des tiers à la suite d'une utilisation erronée des marchandises livrées. Ceci inclut, mais n'est pas limité à tout acte ou omission du client et/ou de l'utilisateur (final) et/ou de tiers, contraire à une utilisation raisonnable et/ou aux modes d'emploi et/ou instructions, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de 706 Online.

14.2. Si et dans la mesure où 706 Online s'avère être responsable du préjudice qu'elle a causé, toute responsabilité reste limitée au montant qui serait versé dans un tel cas aux termes de l'assurance responsabilité souscrite.

14.3. Si et dans la mesure où, pour un motif quelconque, aucun règlement n'a lieu en vertu de l'assurance responsabilité telle que prévue à l'article 15.2, toute responsabilité est limitée à un montant égal à l'obligation de paiement convenue avec le client pour la livraison (partielle) sur laquelle porte cette responsabilité, et au maximum à 10 000,00 €, à l'exclusion explicite de tout dommage (financier) indirect.

14.4. Toute responsabilité de 706 Online devient caduque en cas de situation telle que prévue aux articles 11.1, 11.2, 14.2 et/ou 14.4.

14.5. Le client tient à couvert 706 Online contre toute réclamation de tiers, dont des utilisateurs (finaux), liée d'une quelconque manière aux marchandises livrées ou produites, frais d'assistance juridique raisonnable inclus, sauf faute intentionnelle ou négligence grave de la part de 706 Online.

14.6. Les clients qui ne sont pas établis aux Pays-Bas tiennent à couvert 706 Online contre toute prétention fiscale éventuelle émanant des pays concernés par ces clients. Cette clause de sauvegarde s'applique également s'il apparaît qu'un taux zéro a été appliqué à tort à des factures.

15. Autres dispositions

15.1. Le présent contrat et tous les droits et obligations qui en découlent sont régis par le droit néerlandais. Pour tout litige éventuel, le juge du ressort du tribunal de Hollande-Septentrionale (Rechtbank Noord-Holland), à Alkmaar, est compétent.

15.2. Aucune autre disposition, condition ou aucun autre accord que ceux figurant dans le présent contrat et les présentes conditions générales n'est applicable à la relation entre les parties.

15.3. La non-application ou l'annulation de tout ou partie des présentes conditions générales n'affecte pas la validité des conditions restantes. Si applicable, les dispositions non exécutoires ou annulées sont remplacées par des dispositions conformes autant que possible à leur portée.

15.4. Des modifications au présent contrat et/ou présentes conditions générales ne prennent effet que dans la mesure où elles ont été convenues par écrit. De nouveaux accords rendent d'anciens accords sur un même objet caducs.

Déclaration de confidentialité

Prend très au sérieux d'assurer la confidentialité et la protection de vos données à caractère personnel. Les principes suivants régissent la manière dont nous garantissons le respect de votre vie privée:

- Nous vous sommes reconnaissants de la confiance que vous nous accordez en nous communiquant vos informations personnelles. Nous utiliserons toujours vos informations personnelles d'une manière légitime, qui rende justice à la confiance que vous avez placée en nous.
- Vous êtes en droit d'obtenir des informations claires sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles. Nous vous communiquerons toujours avec la plus grande transparence les informations personnelles que nous collectons et les raisons pour lesquelles nous les collectons, ce que nous en faisons, avec qui nous les partageons et qui vous pouvez contacter si vous êtes inquiet quant à leur utilisation.
- Nous prendrons toutes les mesures appropriées pour protéger vos informations de toute utilisation abusive et pour les sécuriser.
- Nous agissons conformément à toutes les lois applicables en matière de protection des données et à leur réglementation et travaillerons de concert avec les autorités compétentes. Nous agissons conformément aux principes généralement admis en matière de protection des données dans les cas non prévus par la législation sur la protection des données.

Identité de l'entreprise

706 Online B.V. est la société mère de cinq marques commerciales, chacune ayant ses propres modèles, caractère et clientèle. Ce groupe comprend les marques suivantes : Chairsupply, Spindl, BenCamp, Sit-On et Sit And Move. Nous concevons et fabriquons des fauteuils pour, notamment, la maison, la restauration, les bureaux et les établissements de santé.

Données

Nous conservons et utilisons uniquement les données que vous nous envoyez en vous inscrivant sur notre site ou en vous connectant en tant que revendeur auprès de 706 Online B.V.

Buts

Vos données sont enregistrées aux fins suivantes:

- Permettre à 706 Online B.V. de communiquer avec ses clients;
- Appliquer les accords conclus entre 706 Seating Group et ses clients et fournir à ces derniers les informations correspondantes;
- Envoyer des e-mails avec le contenu suivant : lettres d'information, listes de prix, promotions, invitations et autres mises à jour sur la prestation des services

Sécurité

Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout traitement abusif. Ces mesures sont les suivantes:

- Toutes les personnes pouvant accéder à vos données au nom du 706 Seating Group sont tenues au secret professionnel;
- Nous appliquons une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe sur tous nos systèmes;
- Nous sauvegardons les données personnelles afin de pouvoir les récupérer en cas d'incidents physiques ou techniques;
- Nos employés sont informés de l'importance de la protection des données personnelles;
- Nous utilisons des connexions sécurisées qui protègent toutes les informations que vous communiquez sur notre site lorsque vous saisissez des données personnelles.

Durée de conservation des données

Pour toutes les données que nous conservons, nous respectons

le délai de conservation fixé par la loi. Votre adresse e-mail sera également conservée dans notre fichier d'adresses des lettres d'information jusqu'à ce vous indiquiez vouloir qu'elle soit supprimée. Les données de Google Analytics et de nos formulaires de contact en ligne sont conservées pendant 26 mois. Passé ce délai de 26 mois, les données sont automatiquement supprimées.

Droits concernant vos données

Chaque client et membre du personnel a évidemment le droit de consulter, rectifier ou supprimer ses données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de tout ou partie de vos données personnelles en envoyant un courriel à info@706online.com. Vous avez également le droit de faire transférer par nos soins les informations que vous nous avez communiquées. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant que nous puissions répondre aux demandes susmentionnées. Si vous nous avez déjà autorisés à traiter vos données personnelles, vous avez à tout moment le droit de retirer cette autorisation.

Publication

Nous traitons vos données de manière confidentielle et ne les publions pas.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour nous tenir informés de la manière dont les visiteurs utilisent notre site. Nous utilisons ces connaissances pour optimiser notre site et mieux répondre à l'attente des visiteurs. Nous avons signé avec Google une convention de traitement pour convenir d'accords sur le traitement de nos données. Par ailleurs, nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations Google Analytics ainsi obtenues pour d'autres services Google. Enfin, nous recourons à l'anonymisation des adresses IP.

ERP

Notre système ERP (« Entreprise Resource Planning » / Planification des ressources de l'entreprise) fonctionne à partir d'un serveur sécurisé qui effectue toutes les tâches administratives. Ce programme est protégé par des noms d'utilisateur et des mots de passe individuels. Au sein de ce programme, les données enregistrées sont uniquement utilisées à des fins commerciales, par exemple pour l'envoi des confirmations de commande, l'achat de produits et la communication concernant les commandes passées. Nous conservons les adresses e-mail personnelles des clients uniquement à des fins de communication.

Réclamations

Si vous avez une réclamation à faire concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter directement. Si nous ne trouvons pas ensemble une solution appropriée, vous pouvez à tout moment déposer plainte auprès de l'Autorité nationale de protection des données personnelles. Cet organisme veille au respect de la protection de la vie privée.

Questions

Pour toutes questions ou remarques complémentaires, veuillez nous contacter.

Modifications

706 Online B.V. se réserve le droit d'adapter à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Vous serez informé(e) de toute éventuelle mise à jour.

Nous contacter

706 Online B.V. est établi à Thomas Malthusweg 2, 1689 ZP à Zwaag (Pays-Bas). Vous pouvez nous joindre en téléphonant au +31 (0)229 287 750 ou par courriel à info@706online.com