

Conditions générales de livraison 706 Online B.V. - Belgique

1. Entreprise

1.1. 706 Online B.V., sise et domiciliée à (1689 ZP) Zwaag à l'adresse Thomas Malthusweg 2, immatriculée auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro 72241799, ci-après nommée : « 706 Online », est une société à responsabilité limitée de droit néerlandais. Un relevé de la structure de l'entreprise et de la direction vous sera adressé sur demande.

1.2. 706 Online (ci-après également : ses gérants et/ou employés) a pour objet (en interne ou non) la conception, fabrication et/ou livraison de mobilier d'entreprise et/ou les commandes qui y sont liées au sens le plus large du terme. La partie contractuelle est désignée ci-après dans les présentes conditions comme « client ».

2. Applicabilité des conditions générales

2.1. Les présentes conditions générales sont applicables à tous les contrats conclus avec 706 Online, sauf disposition contraire préalable au contrat. Il en va de même pour les demandes, commandes, offres, commandes ultérieures ou commandes modifiées et/ou complémentaires. Ce qui précède s'applique à l'exclusion d'autres conditions générales.

2.2. Les présentes conditions générales sont également prévues pour les personnes employées chez 706 Online, que ce soit au sein de l'entreprise même ou à l'extérieur.

3. Établissement du contrat

3.1. Un contrat ne peut être établi qu'après confirmation écrite par 706 Online. Les données citées dans la confirmation (de commande) (dont la portée, les prix et/ou quantités) sont déterminantes pour l'établissement du contenu du contrat et les livraisons (partielles) qui en découlent.

3.2. Un devis, une offre (de prix), une publicité, une brochure ou un texte sur le site web de 706 Online donne une indication des services, fournitures et/ou prix de 706 Online. Il est impossible d'y puiser le moindre droit tant qu'il n'y a pas eu de confirmation écrite telle que prévue à l'article 4.1.

3.3. Les commandes de clients non établis aux Pays-Bas ne pourront être traitées qu'après réception du numéro de TVA.

4. Prix

4.1. Les prix cités par 706 Online sont hors taxes sur le chiffre d'affaires et d'autres frais éventuels, sauf disposition écrite contraire convenue ou mentionnée.

4.2. Les prix pratiqués par 706 Online sont applicables dans la mesure où il s'agit de livraisons à des clients situés dans des pays du Benelux, en France et en Allemagne. Les prix pour les livraisons à l'extérieur de ces zones sont disponibles sur demande.

4.3. 706 Online est en droit de procéder à des augmentations de prix après l'établissement du contrat, si et dans la mesure où celles-ci sont dues à une augmentation ou à l'introduction d'impôts, taxes (inter) nationales et/ou de changements monétaires par rapport aux livraisons (partielles) convenues. Les augmentations de prix citées ici ne peuvent justifier de résiliation du contrat par le client.

5. Paiements et retard de paiement

5.1. 706 Online peut réclamer un paiement (partiel) anticipé avant de procéder à une livraison (partielle).

5.2. La facture concernant le paiement convenu doit être réglée dans les 14 jours à compter de la date de facture, sauf disposition écrite contraire, sans que le client ait droit à une réduction, suspension et/ou compensation, en l'absence de quoi il est en défaut sans autre préavis.

5.3. Les paiements effectués par le client visent tout d'abord à régler les créances que 706 Online pourrait avoir vis-à-vis du client lorsque la date d'échéance du paiement est dépassée, puis à régler tous les intérêts et frais dus, et enfin à régler les factures en souffrance les plus anciennes, ceci même si le client précise que le règlement porte sur une créance ou facture donnée.

5.4. En cas de retard de paiement, 706 Online est habilitée à suspendre, compenser et/ou résilier ses obligations vis-à-vis du client, sans devoir assumer la moindre responsabilité pour le préjudice subi ainsi par le client.

5.5. En cas de retard de paiement, 706 Online est habilitée à facturer les intérêts commerciaux légaux au client, à majorer des frais extrajudiciaires de 15 % sur les prix bruts convenus.

6. Réserve de propriété et garanties (supplémentaires)

6.1. 706 Online prévoit par la présente une réserve de propriété jusqu'au règlement de toutes les créances, quelle que soit l'origine de la créance. Il est interdit par conséquent au client d'aliéner ou de grever les marchandises livrées par 706 Online ou d'attribuer autrement à des tiers des droits sur ces marchandises.

6.2. Dans ce contexte, le client a également une obligation d'avertissement en cas de saisie (imminente) ou toute autre circonstance qui affecte ou annule les droits de 706 Online en vertu du contrat et des présentes conditions.

6.3. Le client est tenu de laisser 706 Online accéder librement aux terrains et/ou bâtiments pour (garantir) l'exercice de ses droits.

6.4. 706 Online est en droit de réclamer des garanties supplémentaires pour l'exécution du contrat, avant même qu'il ne soit établi.

7. Délais de livraison

7.1. Un délai de livraison éventuel convenu est un délai indicatif qui ne permet au client d'y puiser aucun droit, sauf accord écrit contraire.

7.2. Toute responsabilité de 706 Online pour un préjudice éventuel dû à une absence de livraison, un retard de livraison et/ou l'impossibilité de faire une livraison complète est expressément exclue.

7.3. Les réparations et montages réclamés sont effectués dès que possible, dès réception de la demande écrite dans ce sens du client.

7.4. En cas de report ou d'accélération de la livraison à la demande du client, ce dernier est tenu d'assumer les frais qui y sont associés.

7.5. 706 Online est habilitée à facturer des heures supplémentaires si la livraison est retardée par des circonstances qui ne peuvent lui être imputées.

8. Livraisons (partielles) et contrats à la demande

8.1. Si une livraison de marchandises a été convenue à la demande, ou si le contrat fixe un délai obligatoire pour le retrait de marchandises, le client est tenu de payer et de récupérer les marchandises avant l'expiration de ce délai.

8.2. À l'expiration de ce délai, le client est tenu de régler directement à 706 Online sur première demande le montant dû de toutes les marchandises encore non récupérées, majoré des frais de stockage éventuels.

9. Transport et livraison

9.1. La livraison de chaises se fait franco à domicile chez le client s'il est établi aux Pays-Bas, en Allemagne, en Belgique et en France, sauf accord contraire. La livraison des autres marchandises

se fait hors entrepôt. Les frais et risques de transport sont à la charge du client.

9.2. Les marchandises peuvent être assurées à la demande écrite à la charge et aux risques du client à la valeur nette de facture.

10. Réception des marchandises et réclamations

10.1. À la réception des marchandises, le client doit les inspecter pour vérifier des dommages éventuels. Les défauts trouvés doivent être signalés par écrit dans les 24 heures après la livraison à 706 Online, les marchandises et les emballages devant être conservés, le tout sous peine de déchéance des droits.

10.2. Si des dommages sont aisément repérables au niveau des marchandises à la réception parce que l'emballage (extérieur) est par exemple déchiré, outre les dispositions de l'alinéa 1 du présent article, le client doit également en (laisser) faire le signalement sur la lettre de voiture avant signature pour accord et/ou réception, tout en conservant les marchandises et les emballages, le tout sous peine de déchéance des droits.

10.3. Selon la nature et la portée des marchandises et des dommages, 706 Online décidera (par exemple) de faire une livraison complémentaire, de les remplacer, les réparer, ou les récupérer.

11. Retours et annulations

11.1. Les retours, à condition que ce soit dans l'emballage d'origine, sans que les marchandises aient été utilisées, ne peuvent être acceptés qu'avec l'autorisation écrite préalable de 706 Online.

11.2. Les frais associés à des retours éventuels (dont les pertes, dommages et assurances) sont à la charge et aux risques du client. 706 Online est par ailleurs habilitée à stocker des marchandises, éventuellement retournées sans son accord, aux frais et aux risques du client.

11.3. En cas de retour de marchandises ou d'annulation, 706 Online est habilitée à facturer 20 % de frais d'annulation et de frais administratifs sur le prix de facture brut avec un minimum de 10,00 € par produit récupéré, majorés des frais éventuels.

11.4. Sauf accord écrit contraire, un retour ou une annulation est sans préjudice des obligations (de paiement) convenues du client.

12. Suspension, compensation et résiliation

12.1. 706 Online est en droit de suspendre l'exécution des obligations convenues tant que le client ne remplit pas ses obligations contractuelles, le cas échéant en invoquant le droit de compensation et/ou de résiliation du contrat.

12.2. 706 Online est habilitée à résilier le contrat en cas de faillite, sursis de paiement, cessation (partielle) des activités, liquidation ou de toute situation similaire.

12.3. Après résiliation par 706 Online, tous les paiements éventuels du client en souffrance deviennent aussitôt exigibles.

12.4. 706 Online n'est tenue à aucune indemnisation des dommages ou à aucune restitution dans la mesure où elle exerce son droit de suspension, compensation et/ou résiliation.

13. Garanties et utilisation

13.1. 706 Online conçoit des produits répondant qualitativement, et si nécessaire, légalement aux normes européennes. Aucune garantie n'est toutefois accordée en ce qui concerne les marchandises livrées et/ou des parties de celles-ci, sauf accord écrit contraire.

13.2. Les marchandises doivent être utilisées conformément à l'objet pour lequel elles ont été produites ou livrées. Si et dans la mesure où des modes d'emploi ou instructions sont livrés avec les marchandises, ceux-ci doivent être pris en compte à tout moment. Ce qui précède s'applique sous peine de déchéance des droits.

13.3. Si et dans la mesure où des marchandises sont livrées non montées, le risque de montage est à tout moment à la charge du client ou de l'utilisateur (final), que des instructions de montage aient été incluses et suivies ou non.

13.4. Il est interdit au client ou à l'utilisateur (final) de marchandises de 706 Online d'apporter des modifications au produit (à son utilisation) sous peine de déchéance des droits.

13.5. 706 Online n'est jamais engagée par des garanties qui ont été accordées par le client à des utilisateurs (finaux) ou des tiers sans autorisation écrite préalable.

14. Responsabilité et clause de sauvegarde

14.1. 706 Online décline toute responsabilité pour des dommages subis par le client, l'utilisateur (final) et/ou des tiers à la suite d'une utilisation erronée des marchandises livrées. Ceci inclut, mais n'est pas limité à tout acte ou omission du client et/ou de l'utilisateur (final) et/ou de tiers, contraire à une utilisation raisonnable et/ou aux modes d'emploi et/ou instructions, sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de 706 Online.

14.2. Si et dans la mesure où 706 Online s'avère être responsable du préjudice qu'elle a causé, toute responsabilité reste limitée au montant qui serait versé dans un tel cas aux termes de l'assurance responsabilité souscrite.

14.3. Si et dans la mesure où, pour un motif quelconque, aucun règlement n'a lieu en vertu de l'assurance responsabilité telle que prévue à l'article 15.2, toute responsabilité est limitée à un montant égal à l'obligation de paiement convenue avec le client pour la livraison (partielle) sur laquelle porte cette responsabilité, et au maximum à 10 000,00 €, à l'exclusion explicite de tout dommage (financier) indirect.

14.4. Toute responsabilité de 706 Online devient caduque en cas de situation telle que prévue aux articles 11.1, 11.2, 14.2 et/ou 14.4.

14.5. Le client tient à couvert 706 Online contre toute réclamation de tiers, dont des utilisateurs (finaux), liée d'une quelconque manière aux marchandises livrées ou produites, frais d'assistance juridique raisonnable inclus, sauf faute intentionnelle ou négligence grave de la part de 706 Online.

14.6. Les clients qui ne sont pas établis aux Pays-Bas tiennent à couvert 706 Online contre toute prétention fiscale éventuelle émanant des pays concernés par ces clients. Cette clause de sauvegarde s'applique également s'il apparaît qu'un taux zéro a été appliqué à tort à des factures.

15. Autres dispositions

15.1. Le présent contrat et tous les droits et obligations qui en découlent sont régis par le droit néerlandais. Pour tout litige éventuel, le juge du ressort du tribunal de Hollande-Septentrionale (Rechtbank Noord-Holland), à Alkmaar, est compétent.

15.2. Aucune autre disposition, condition ou aucun autre accord que ceux figurant dans le présent contrat et les présentes conditions générales n'est applicable à la relation entre les parties.

15.3. La non-application ou l'annulation de tout ou partie des présentes conditions générales n'affecte pas la validité des conditions restantes. Si applicable, les dispositions non exécutoires ou annulées sont remplacées par des dispositions conformes autant que possible à leur portée.

15.4. Des modifications au présent contrat et/ou présentes conditions générales ne prennent effet que dans la mesure où elles ont été convenues par écrit. De nouveaux accords rendent d'anciens accords sur un même objet caducs.

Conditions générales de livraison complémentaires 706 Online B.V. - Belgique

1. Les prestations de services de 706 Online BV sont régies par des Conditions générales incluant entre autres une limitation de responsabilité. Ces conditions ont été déposées auprès de la Chambre de commerce et sont également publiées sur notre site web www.706online.com. Une copie en sera envoyée gratuitement sur demande.
2. Tous les prix sont indiqués par chaise, hors taxes, frais de transport inclus.
3. Les prix s'entendent sièges non assemblés. Assemblage des sièges disponible uniquement à partir de 50 sièges.
4. Le prix de 10 pièces indiqué dans cette liste de prix ou sur le site Web n'est valable que pour les produits énumérés ci-dessous*. Le prix de 10 unités indiqué dans la liste de prix n'est applicable que s'il s'agit d'1 commande, d'1 adresse de livraison et d'1 date de livraison.
5. Franco à partir de 10 sièges (sauf avec l'option carton d'exportation). Forfait transport : € 90 pour 1 siège, € 80 pour 2 sièges, € 70 pour 3 sièges, € 60 pour 4 sièges, € 50 pour 5 sièges, € 40 pour 6 sièges, € 30 pour 7 sièges, € 20 pour 8 sièges et € 10 pour 9 sièges. Pour atteindre le seuil des 10 sièges, le mixage des modèles est possible. Exemple : 4x 706CS + 6x 706G.
Attention : le prix à partir de 10 pièces mentionné dans les tarifs est valable uniquement au cas d'une seule commande, d'une seule adresse de livraison et d'une seule date de livraison.
6. Délais de livraison :
Produits sur stock : 2-8 jours
Produits hors stock : 8 semaines
7. Les fauteuils commandés avec option tissu en couleur ne pourront pas être renvoyés.
8. Vos commandes doivent mentionner clairement le code produit/numéro de chaise comme indiqué dans la liste des prix.
9. Nous vous prions de bien vouloir vérifier la présence de dommages éventuels inattendus dès réception des chaises. Si vous signalez aussitôt les dommages éventuels sur la lettre de voiture dès réception, nous pourrions les recouvrer auprès du transporteur. Une fois que vous aurez signé le bon pour accord, il ne nous est malheureusement plus possible de recouvrer les dommages et les frais de remplacement de pièces/chaises seront facturés.
10. En ce qui concerne les commandes d'un montant supérieur à 10 000,00 €, les conditions de paiement suivantes s'appliquent (sauf accord contraire) : 60 % 2 jours avant la livraison et 40 % 30 jours à compter de la date de facture
11. Nous appliquons un supplément de 12,75 € HTVA pour les livraisons aux particuliers et aux endroits difficiles d'accès..
12. Il est interdit d'utiliser les codes article internes des chaises Chairsupply sur des sites web, dans des boutiques en ligne et autres (comme par exemple eBay, Marktplaats, sur des brochures, des annonces publicitaires etc.). Le nom Chairsupply est une marque déposée européenne, ce nom ne peut donc pas non plus être utilisé. Nous sommes persuadés que notre Private Labelling contribuera à une (bien) meilleure marge pour nos distributeurs. En utilisant les chaises de cette liste de prix, vous acceptez cet article de la liste de prix et vous n'enfreignez pas notre politique de Private Label.

*** Le prix de 10 pièces s'applique exclusivement à ces produits:**

NPR: 777 NPR, 787 NPR Comfort, 787 NPR, 707 NPR, A365 NPR, 757 NPR, A340 NPR

EN: Manager XL, 787 S Comfort, 787 S, 757 CS, 787 Edition Comfort, 787 EN Comfort, 706+ Edition Comfort, 706+ Edition, 707 CS-S, 707 CS-B, 787 Edition, 706+ Comfort, 787 EN, 706 CS, A370, 706+, 706 School, A360-WS

Economy: A340 CS, A350, A320, A330, A300, A300 Comfort

Meeting: F40, F45, F50, F55, F60, F70, F120G, F130G, F120 SB, F130 SB, 707 G, 706 G, 707 SB, 706 SB